Quest	n	de
zuest	n	aeı

COMUNE DI CAVA DE' TIRRENI Servizio Trasparenza, Anticorruzione e Controlli Interni

Età :	☐ 31 – 45	☐ 46 -	- 60	☐ oltre
Qual è il suo titolo di s Licenza elementare Licenza media Qualifica profession Diploma di scuola s Dottorato, laurea e Le chiediamo alcune Sesso: M F	e, nessun titolo nale secondaria supe diploma univers	sitario		andole che il questionario è anonimo. ittadinanza:] Italiana,] Comunitaria,] Extracomunitaria
Professione :				
operaio	Pensio	nato		
Impiegato	student	e		
dirigente	inoccup	oato		
commerciante	disoccu	ipato		

Come valuta i seguenti aspetti relativi agli uffici indicati?

altro

libero prof.

	Scarso	Mediocre	Buono	Ottimo
Chiarezza e adeguatezza				
delle informazioni ricevute				
Chiarezza e semplicità della				
modulistica e delle				
informazioni rese				
Professionalità, cortesia,				
disponibilità del personale				
Adeguatezza dell'orario di				
apertura dell'ufficio				
Rapidità gestione pratica				
Giudizio complessivo sul				
servizio				
Reclami o segnalazioni				

L'Ente garantisce l'anonimità dei dati (ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali). Il questionario verrà utilizzato solo allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.