



Città di
Cava de' Tirreni

III Settore Servizi alla Persona e Servizio Gare e Contratti

Servizio Pubblica Istruzione, Gemellaggi, Politiche Giovanili, Forum dei Giovani, Biblioteca e Archivio Storico

Comune di Cava de Tirreni
Prof. 202300036765 del 19/06/2023



Serv. Pubblica Istruzione e Gemellaggi, In

AVVISO

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD) TELEMONEY

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

(Nominato con decreto sindacale n. 7141 del 4.2.2022)

in esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 96 del 01/06/2023

RENDE NOTO

che il Comune di Cava de' Tirreni, al fine di assicurare agli alunni della scuola dell'obbligo la partecipazione all'attività scolastica per l'intera giornata, garantisce, anche per l'anno scolastico 2023/2024, il servizio di mensa scolastica a partire presumibilmente dall'inizio dell'anno scolastico prossimo 18 settembre.

L'Amministrazione Comunale, con deliberazione di Giunta n. 96 del 01/06/2023, ha riproposto l'utilizzo di apposita piattaforma software in cloud. Tale servizio è affidato alla ditta ASTRO-TEL, con sede in Avellino e sarà utilizzato, oltre che per la mensa scolastica, anche per la concessione dei buoni libro per l'anno scolastico 2023/2024.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 22 giugno 2023, utilizzando l'apposita piattaforma in cloud, fornita da Telemoney, accedendo dalla "Home Page" del sito istituzionale, alla Sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica". La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva o cliccando sul seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-cavadetirreni>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari: 0825/1806043 — 0825/1886634 — 0825/1886649 — 392/3470302 — 392/3470893 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie presenti sul territorio comunale. Il servizio si rivolge innanzitutto agli studenti residenti. Per i non residenti verrà applicato il costo pieno ed effettivo del pasto. I relativi versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on line, attraverso la piattaforma in cloud, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa TELEMONEY, appositamente predisposta (sia per la registrazione on-line della domanda di iscrizione che per la prenotazione/disdetta dei pasti). Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda online;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE in corso di validità o la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) in corso di validità, (non occorre per coloro che pagano la quota massima);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. indirizzo di posta e-mail;
7. almeno un numero di telefono cellulare.

COME FUNZIONA TELEMONEY PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it. o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

1° Figlio 089 3067901

2° Figlio 089 3067902

3° Figlio 089 3067903

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito disponibile, l'utente riceverà in automatico un'e-mail e un sms di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare un nuovo versamento di ricarica del credito. A conclusione dell'anno scolastico 2023/2024, l'eventuale credito residuo può essere reso disponibile come acconto per l'anno scolastico successivo; previa presentazione della relativa domanda. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un



credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 96 del 01/06/2023 :

- da € 0,00 — esenti dal pagamento, con dichiarazione di modalità dei mezzi di sussistenza;
- da € 0,00 fino ad € 4.336,34 (importo del minimo vitale per l'anno 2023) — pagamento per n. 20 pasti pari ad € 25,00
- da € 4.336,35 fino ad € 7.500,00 — pagamento per n. 20 pasti pari ad € 50,00 da € 7.500,01 ed oltre - pagamento per n. 20 pasti pari ad € 90,00

Viene prevista una riduzione del 30% del costo del servizio per il secondo figlio e la gratuità per il terzo. Viene inoltre prevista il pagamento massimo della quota di 90,00 per i non residenti.

Si raccomanda la correttezza nella compilazione della DSU secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159 in particolare nella parte riguardante la composizione del nucleo familiare, oggetto di verifica da parte dell'ufficio ricevente.

L'ISEE richiesto è l'ISEE MINORENNI, cioè calcolato appositamente per richiedere prestazioni agevolate rivolte ai minori.

L'ISEE MINORENNI coincide con l'ISEE ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del DPCM a pp9/2013, il quale dispone che, ai fini del calcolo dell'ISEE per le sole prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio, a meno che non ricorra uno dei seguenti casi • a) quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore; b) quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore; c) quando con provvedimento dell' autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli; d) quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o e' stato adottato, ai sensi dell'articolo 333 del codice civile, il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare; e) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Sarà cura dell'utente stesso provvedere ad effettuare la ricarica e consegnare la relativa ricevuta del versamento unitamente alla domanda di iscrizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore esercente potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, direttamente su Telemoney, con il sistema PAGOPA, che garantisce ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione e la regolarizzazione delle entrate dei servizi forniti.



L'ufficio Istruzione garantirà il caricamento degli importi versati entro 4 giorni lavorativi dalla presentazione o dalla trasmissione dei versamenti.

La piattaforma TELEMONEY consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema TELEMONEY, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma TELEMONEY. La consegna della ricevuta deve essere effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

CONTROLLI IN MERITO ALL'EFFETTIVA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

Per gli utenti esenti dal pagamento del ticket, l'ufficio competente, procederà a puntuali controlli in merito all'avvenuta comunicazione dell'assenza dell'alunno, nei tempi previsti, attraverso la verifica delle presenze presso la scuola, prevedendo la richiesta del rimborso del costo dei pasti per i quali non sia intervenuta la disdetta, nonostante l'assenza dello studente.

SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Ufficio competente è il III Settore - Servizio Istruzione con sede alla Piazza Abbro - Palazzo di Città.
Responsabile del procedimento è il Funzionario in P.O. Istruzione dott.ssa Ornella Casella.

IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

dott. Romeo Nesi

